



Fähigkeiten einbringen  
Berufliche Ziele verwirklichen  
Mit uns die Zukunft gestalten



## Mitarbeiter / Telefonist / Datentypist (m/w/d) - Bereich Telefonzentrale

Arbeitsort: **24107 Kiel**

Anstellungsart: **Festanstellung**

Umfang: **Vollzeit / Full time**

Arbeitszeit: **Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeit**

Die **AGROLAB GROUP** ist ein europaweit führendes Unternehmen der Laboranalytik und bietet präzise und zuverlässige Dienstleistungen in der **Lebensmittel-, Agrar-, Umwelt- und Wasseranalytik**. Wir suchen ab sofort eine/n motivierte/n **Mitarbeiter/in (m/w/d)** für die **Telefonzentrale** im Umweltlabor in **Kiel!** Freuen Sie sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist und Wertschätzung im Vordergrund stehen!

### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN

- Sie **nehmen** eingehende Telefonanrufe professionell **an** und **leiten** diese an die entsprechenden internen Mitarbeiter und Abteilungen **weiter**.
- Sie **geben** allgemeine **Auskünfte** über das Unternehmen sowie bzgl. Dienstleistungen und aktueller Aktionen.
- Sie **bearbeiten** Anfragen, Beschwerden, Kundenanliegen und **leiten** diese an die zuständigen Ansprechpartner **weiter**.
- Sie **bereiten** Besprechungsräume für Meetings **vor**.
- Sie **arbeiten** mit anderen Abteilungen **zusammen**, um eine reibungslose Kommunikation und Arbeitsabläufe sicherzustellen
- Sie **übernehmen** Aufgaben zur Unterstützung der Standortleitung und der Kundenbetreuung.

### IHR PROFIL

- Sie haben eine **abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung** oder sind **Quereinsteiger!**
- sie bringen eine **ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit** in Deutsch (schriftlich und mündlich) mit.
- Sie haben ein **freundliches sowie professionelles Auftreten** am Telefon.
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung in der Arbeit mit **Telefonsystemen** und **MS Office-Anwendungen** mit.
- Sie besitzen die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen ruhig zu bleiben und effektiv zu kommunizieren.
- **Teamfähigkeit, Organisationsfähigkeit** sowie **Einsatzbereitschaft** runden Ihr Profil ab.

### IHR PLUS

### IHR KONTAKT

**Laura Stelzer (Recruiting / Talent Acquisition)**

Tel. 08765/80711211

### **AGROLAB Umwelt GmbH**

Halle 17/3 Dr.-Hell-Str. 6

24107 Kiel

Germany

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

### FREUEN SIE SICH AUF



Attraktives Gehalt



Sicherer Arbeitsplatz



Zusatzleistungen



Flache Hierarchien



Betriebliche Altersvorsorge



Motiviertes Team



Freie Getränke



Gründliche Einarbeitung



Gratis frisches Obst



Gute Erreichbarkeit



Jährliche Firmenevents



Für Interessierte Quereinsteiger

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem krisenfesten Unternehmen
- Die Möglichkeit, einen Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen zu leisten
- Eine abwechslungsreiche und praxisorientierte Tätigkeit in einem modernen Laborumfeld mit leistungsgerechter Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Fundierte Einarbeitung und kollegiale Unterstützung durch unser Team
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache und ein angenehmes Betriebsklima
- Mehr Informationen unter [www.agrolab.com/de/karriere](http://www.agrolab.com/de/karriere)

Bewerben Sie sich jetzt !

### AGROLAB ALS ARBEITGEBER

AGROLAB startete seine Erfolgsgeschichte 1986 als kleines, zunächst rein landwirtschaftliches Untersuchungslabor. Vor 40 Jahren als innovatives „Start-Up“ gegründet, realisierte AGROLAB die Vision Analytik nach dem Vorbild industrieller Prozesse zu organisieren. Seither expandieren wir kontinuierlich im Dienste der Gesellschaft. Europaweit arbeiten heute mehr als 2500 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler und Kaufleute, sowie zahlreiche motivierte Anlernkräfte und Aushilfen Hand im Hand bei der AGROLAB GROUP. All unsere Dienstleistungslabore nutzen der Menschheit mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für einwandfreie analytische Qualität und exzellenten Service steht, suchen wir kontinuierlich motivierte Mitarbeitende mit Engagement, Eigenverantwortung und einem Sinn für Sorgfalt und Qualität.