



Fähigkeiten einbringen
Berufliche Ziele verwirklichen
Mit uns die Zukunft gestalten



Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager (m/w/d) für Wasseranalytik

Arbeitsort: **82279 Eching am Ammersee**

Anstellungsart: **Festanstellung**

Umfang: **Teilzeit / Part time**

Arbeitszeit: **Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeit**

Die **AGROLAB GROUP** ist ein europaweit führendes Unternehmen der Laboranalytik und bietet präzise und zuverlässige Dienstleistungen in der **Lebensmittel-, Agrar-, Umwelt- und Wasseranalytik**. Wir suchen ab sofort motivierte **Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager / CRM (m/w/d)** für die **Trinkwasseranalytik** im **Wasserlabor** in **Eching am Ammersee**. Freuen Sie sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist und Wertschätzung im Vordergrund stehen!

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN

- Sie **betreuen** einen **definierten Kundenstamm** im Bereich der **Trinkwasseranalytik**.
- Sie bearbeiten **Einzelaufträge** und **Projekte** und übernehmen die **tägliche Kommunikation mit den Kunden**.
- Sie sorgen für die **termingerechte Auftragsabwicklung** d.h. die Erstellung, Plausibilisierung und Freigabe von Prüfberichten sowie die **Abrechnung** der Aufträge.
- Sie bewerten **Prüfergebnisse** auf Basis der aktuellen Gesetzgebung und leiten diese an Ihre Kunden weiter.
- Sie bearbeiten **Reklamationen** und übernehmen die **Prozessoptimierung**.
- Sie pflegen Ihre **Kundenbeziehungen** und betreuen bei Bedarf **Großprojekte**.
- Der wöchentliche Stundenumfang beträgt **20 Stunden**.

IHR PROFIL

- Sie haben eine **abgeschlossene Berufsausbildung** als Chemielaborant, Chemisch-technischer Assistent (CTA) oder vergleichbare Qualifikation (UTA, MTA, BTA etc.) oder **ein Studium** der Naturwissenschaften (B.Sc.) **bzw. einschlägige Berufserfahrung**.
- Idealerweise verfügen Sie bereits über **praktische Berufserfahrung** sowie **Kompetenzen** im Bereich **Trinkwasseranalytik**.
- **Erfahrung** in der **Kundenbetreuung** ist von Vorteil.
- **Gute PC-Kenntnisse** (MS Office) sowie **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift setzen wir voraus.
- Sie bringen **Kommunikationsstärke**, **Organisationstalent** und

IHR KONTAKT

Tetiana Kotthoff (Recruiting / Human Resource Management)

Tel. +49 8765 8071 109

AGROLAB Wasseranalytik GmbH

Moosstrasse 6 a

82279 Eching / Ammersee

Germany

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

FREUEN SIE SICH AUF



Attraktives Gehalt



Flache Hierarchien



Freie Getränke



Motiviertes Team



Jährliche
Firmenevents



Gründliche
Einarbeitung



Sicherer
Arbeitsplatz



Flexible Arbeitszeit

Eigenständigkeit mit.

- Eine sorgfältige, **strukturierte & selbstständige Arbeitsweise** sowie hohes **Verantwortungsbewusstsein** runden Ihr Profil ab.

IHR PLUS

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem krisenfesten Unternehmen.
- Die Möglichkeit, einen Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen zu leisten.
- Eine abwechslungsreiche und praxisorientierte Tätigkeit in einem modernen Laborumfeld mit leistungsgerechter Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg.
- Fundierte Einarbeitung und kollegiale Unterstützung durch unser Team.
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache, Home Office (anteilig) möglich und ein angenehmes Betriebsklima.
- Mehr Informationen unter www.agrolab.com/de/karriere.

Bewerben Sie sich jetzt !

AGROLAB ALS ARBEITGEBER

AGROLAB startete seine Erfolgsgeschichte 1986 als kleines, zunächst rein landwirtschaftliches Untersuchungslabor. Vor 40 Jahren als innovatives „Start-Up“ gegründet, realisierte AGROLAB die Vision Analytik nach dem Vorbild industrieller Prozesse zu organisieren. Seither expandieren wir kontinuierlich im Dienste der Gesellschaft. Europaweit arbeiten heute mehr als 2500 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler und Kaufleute, sowie zahlreiche motivierte Anlernkräfte und Aushilfen Hand in Hand bei der AGROLAB GROUP. All unsere Dienstleistungslabore nutzen der Menschheit mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für einwandfreie analytische Qualität und exzellenten Service steht, suchen wir kontinuierlich motivierte Mitarbeitende mit Engagement, Eigenverantwortung und einem Sinn für Sorgfalt und Qualität.