



Fähigkeiten einbringen
Berufliche Ziele verwirklichen
Mit uns die Zukunft gestalten



Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager (m/w/d) für Abwasseranalytik im Umweltlabor

Arbeitsort: **84079 Bruckberg**

Anstellungsart: **Festanstellung**

Umfang: **Vollzeit / Full time**

Arbeitszeit: **Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeit**

Die **AGROLAB GROUP** ist ein europaweit führendes Unternehmen der Laboranalytik und bietet präzise und zuverlässige Dienstleistungen in der **Lebensmittel-, Agrar-, Umwelt- und Wasseranalytik**. Wir suchen ab sofort motivierte **Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager / CRM (m/w/d)** für die **Abwasseranalytik im Umweltlabor in Bruckberg!** Freuen Sie sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist und Wertschätzung im Vordergrund stehen!

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN

- Sie **betreuen** einen **definierten Kundenstamm** im Bereich der **Abwasseranalytik**.
- Sie bearbeiten **Einzelaufträge** und **Projekte** und **übernehmen** die **tägliche Kommunikation**.
- Sie sorgen für die **termingerechte Auftragsabwicklung** d.h. die Erstellung, Plausibilisierung und Freigabe von Prüfberichten sowie die **Abrechnung** der Aufträge.
- Sie bewerten **Prüfergebnisse** auf Basis der aktuellen Gesetzgebung und leiten diese an Ihre Kunden weiter.
- Sie bearbeiten **Reklamationen** und übernehmen die **Prozessoptimierung**.
- Sie pflegen Ihre **Kundenbeziehungen** und betreuen bei Bedarf **Großprojekte**.

IHR PROFIL

- Sie haben eine **abgeschlossene Berufsausbildung** als Chemielaborant, Chemisch-technischer Assistent (CTA) oder vergleichbare Qualifikation (UTA, MTA, BTA etc.) oder ein **Studium** der Naturwissenschaften (B.Sc.) **bzw. einschlägige Berufserfahrung**.
- Idealerweise verfügen Sie bereits über **praktische Berufserfahrung** sowie **Kompetenzen** im Bereich **Abwasseranalytik**.
- **Erfahrung** in der **Kundenbetreuung** ist von Vorteil.
- **Gute PC-Kenntnisse** (MS Office) sowie **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift setzen wir voraus.
- Sie bringen **Kommunikationsstärke, Organisationstalent** und **Eigenständigkeit** mit.

IHR KONTAKT

Tetiana Kotthoff (Recruiting / Human Resource Management)

Tel. +49 8765 8071 109

AGROLAB Labor GmbH

Dr.-Pauling-Str. 3
84079 Bruckberg
Germany

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

FREUEN SIE SICH AUF



Attraktives Gehalt



Flache Hierarchien



Freie Getränke



Motiviertes Team



Jährliche
Firmenevents



Gründliche
Einarbeitung



Sicherer
Arbeitsplatz



Ladesäule für
Elektroauto



Firmenparkplatz



Gute Erreichbarkeit

- Eine sorgfältige, strukturierte & **selbstständige Arbeitsweise** sowie hohes **Verantwortungsbewusstsein** runden Ihr Profil ab.

IHR PLUS

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem krisenfesten Unternehmen.
- Die Möglichkeit, einen Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen zu leisten.
- Eine abwechslungsreiche und praxisorientierte Tätigkeit in einem modernen Laborumfeld mit leistungsgerechter Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg.
- Fundierte Einarbeitung und kollegiale Unterstützung durch unser Team.
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache, Home Office (anteilig) möglich und ein angenehmes Betriebsklima.
- Mehr Informationen unter www.agrolab.com/de/karriere.

Bewerben Sie sich jetzt !

AGROLAB ALS ARBEITGEBER

AGROLAB startete seine Erfolgsgeschichte 1986 als kleines, zunächst rein landwirtschaftliches Untersuchungslabor. Vor 40 Jahren als innovatives „Start-Up“ gegründet, realisierte AGROLAB die Vision Analytik nach dem Vorbild industrieller Prozesse zu organisieren. Seither expandieren wir kontinuierlich im Dienste der Gesellschaft. Europaweit arbeiten heute mehr als 2500 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler und Kaufleute, sowie zahlreiche motivierte Anlernkräfte und Aushilfen Hand im Hand bei der AGROLAB GROUP. All unsere Dienstleistungslabore nutzen der Menschheit mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für einwandfreie analytische Qualität und exzellenten Service steht, suchen wir kontinuierlich motivierte Mitarbeitende mit Engagement, Eigenverantwortung und einem Sinn für Sorgfalt und Qualität.