



Fähigkeiten einbringen
Berufliche Ziele verwirklichen
Mit uns die Zukunft gestalten



Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager (m/w/d) im Lebens- und Futtermittellabor

Arbeitsort: **24107 Kiel**

Anstellungsart: **Festanstellung**

Umfang: **Vollzeit / Full time**

Arbeitszeit: **Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeit**

Die **AGROLAB GROUP** ist ein europaweit führendes Unternehmen der Laboranalytik und bietet präzise und zuverlässige Dienstleistungen in der **Lebensmittel-, Agrar-, Umwelt- und Wasseranalytik**. Wir suchen ab sofort motivierte **Kundenbetreuer (m/w/d)** für das **Lebens- und Futtermittellabor in Kiel!** Freuen Sie sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist und Wertschätzung im Vordergrund stehen!

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN

- Sie bewerten **Prüfergebnisse** auf Basis der aktuellen Gesetzgebung und leiten diese an Ihre Kunden weiter.
- Sie **betreuen** im Team einen **definierten Kundenstamm** im Bereich der **Lebens- oder Futtermittelanalytik**.
- Sie bearbeiten **Einzelaufträge** und **Projekte** und **übernehmen** die **tägliche Kommunikation**.
- Sie sorgen für die **termingerechte Auftragsabwicklung** d.h. die Erstellung, Plausibilisierung und Freigabe von Prüfberichten sowie die **Abrechnung** der Aufträge.
- Sie bearbeiten **Reklamationen** und übernehmen die **Prozessoptimierung**.
- Sie pflegen Ihre **Kundenbeziehungen** und betreuen bei Bedarf **Großprojekte**.

IHR PROFIL

- Sie haben ein **abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium** (B.Sc./M.Sc. Chemie, Agrarwissenschaft oder Ähnliches) oder besitzen eine **vergleichbare Qualifikation** (z.B. **staatl. geprüfter Lebensmittelchemiker** (m/w/d)).
- Idealerweise bringen Sie bereits einschlägige **praktische Berufserfahrung** und **Kompetenzen** im Bereich **Lebens- und Futtermittelanalytik** mit.
- **Erfahrung** in der **Kundenbetreuung** ist von Vorteil.
- **Gute PC-Kenntnisse** (MS Office) setzen wir voraus.
- Sie bringen **Kommunikationsstärke**, **Organisationstalent** und **Eigenständigkeit** mit.
- Eine sorgfältige, strukturierte & **selbstständige Arbeitsweise** sowie hohes **Verantwortungsbewusstsein** runden Ihr Profil ab.

IHR KONTAKT

Laura Stelzer (Recruiting / Talent Acquisition)

Tel. 08765/80711211

AGROLAB LUFA GmbH

Dr.-Hell-Str. 6

24107 Kiel

Germany

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

FREUEN SIE SICH AUF



Attraktives Gehalt



Betriebliche Altersvorsorge



Zusatzleistungen



Sicherer Arbeitsplatz



Freie Getränke



Flache Hierarchien



Gratis frisches Obst



Motiviertes Team



Jährliche Firmenevents



Gründliche Einarbeitung



Gute Erreichbarkeit



Flexible Arbeitszeit

IHR PLUS

- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem krisenfesten Unternehmen
- Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen
- Eine abwechslungsreiche und praxisorientierte Tätigkeit in einem modernen Laborumfeld mit leistungsgerechter Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Fundierte Einarbeitung und kollegiale Unterstützung durch unser Team
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache und ein angenehmes Betriebsklima
- Mehr Informationen unter: www.agrolab.com/de/karriere

Bewerben Sie sich jetzt !

AGROLAB ALS ARBEITGEBER

AGROLAB startete seine Erfolgsgeschichte 1986 als kleines, zunächst rein landwirtschaftliches Untersuchungslabor. Vor 40 Jahren als innovatives „Start-Up“ gegründet, realisierte AGROLAB die Vision Analytik nach dem Vorbild industrieller Prozesse zu organisieren. Seither expandieren wir kontinuierlich im Dienste der Gesellschaft. Europaweit arbeiten heute mehr als 2500 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler und Kaufleute, sowie zahlreiche motivierte Anlernkräfte und Aushilfen Hand im Hand bei der AGROLAB GROUP. All unsere Dienstleistungslabore nutzen der Menschheit mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für einwandfreie analytische Qualität und exzellenten Service steht, suchen wir kontinuierlich motivierte Mitarbeitende mit Engagement, Eigenverantwortung und einem Sinn für Sorgfalt und Qualität.