

Fähigkeiten einbringen
Berufliche Ziele verwirklichen
Mit uns die Zukunft gestalten

AGROLAB GROUP
Your labs. Your service.

Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager (m/w/d) für Wasseranalytik im Wasserlabor

Arbeitsort: **33818 Leopoldshöhe**
Anstellungsart: **Festanstellung**
Umfang: **Vollzeit / Full time**
Arbeitszeit: **Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeit**

Die **AGROLAB GROUP** ist ein europaweit führendes Unternehmen der Laboranalytik und bietet präzise und zuverlässige Dienstleistungen in der **Lebensmittel-, Agrar-, Umwelt- und Wasseranalytik.** Wir suchen ab sofort motivierte **Kundenbetreuer / Customer Relationship Manager / CRM (m/w/d)** für die **Wasseranalytik** im **Wasserlabor** in **Leopoldshöhe!** Freuen Sie sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist und Wertschätzung im Vordergrund stehen!

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN

- Sie **betreuen** einen **definierten Kundenstamm** im Bereich der **Wasseranalytik** (Bereiche Trink- und Kühlwasser).
- Sie bearbeiten **Einzelaufträge** und **Projekte und übernehmen** die **tägliche Kommunikation.**
- Sie sorgen für die **termingerechte Auftragsabwicklung** d.h. die Erstellung, Plausibilisierung und Freigabe von Prüfberichten sowie die **Abrechnung** der Aufträge.
- Sie bewerten **Prüfergebnisse** auf Basis der aktuellen Gesetzgebung und leiten diese an Ihre Kunden weiter.
- Sie bearbeiten **Reklamationen** und übernehmen die **Prozessoptimierung**.
- Sie pflegen Ihre **Kundenbeziehungen** und betreuen bei Bedarf **Großprojekte.**

IHR PROFIL

- Sie haben eine **abgeschlossene naturwissenschaftliche Ausbildung** (BTA, CTA oder vergleichbare Ausbildung) oder ein **abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium** (B.Sc./M.Sc. Chemie, Umweltwissenschaft, Geowissenschaft oder vergleichbare Fachrichtung) oder besitzen eine **vergleichbare Qualifikation**.
- Idealerweise bringen Sie bereits einschlägige **praktische Berufserfahrung** und **Kompetenzen** im Bereich **Wasseranalytik** mit.
- **Erfahrung** in der **Kundenbetreuung** ist von Vorteil.
- **Gute PC-Kenntnisse** (MS Office) setzen wir voraus.
- Sie bringen **Kommunikationsstärke** & **Organisationstalent** und **Eigenständigkeit** mit.

IHR KONTAKT

Laura Stelzer (Recruiting / Talent Acquisition)
Tel. 08765/80711211

AGROLAB Wasseranalytik GmbH, Zweigniederlassung Leopoldshöhe
Westring 93
33818 Leopoldshöhe
Germany

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

FREUEN SIE SICH AUF

- Attraktives Gehalt
- Motiviertes Team
- Freie Getränke
- Gründliche Einarbeitung
- Sicherer Arbeitsplatz
- Moderne Analysengeräte
- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeit

- Eine sorgfältige, strukturierte & **selbstständige Arbeitsweise** sowie hohes **Verantwortungsbewusstsein** runden Ihr Profil ab.

IHR PLUS

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem krisenfesten Unternehmen.
- Die Möglichkeit, einen Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen zu leisten.
- Eine abwechslungsreiche und praxisorientierte Tätigkeit in einem modernen Laborumfeld mit leistungsgerechter Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg.
- Fundierte Einarbeitung und kollegiale Unterstützung durch unser Team.
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache möglich und ein angenehmes Betriebsklima.
- Mehr Informationen unter www.agrolab.com/de/karriere.

Bewerben Sie sich jetzt !

AGROLAB ALS ARBEITGEBER

AGROLAB startete seine Erfolgsgeschichte 1986 als kleines, zunächst rein landwirtschaftliches Untersuchungslabor. Vor 40 Jahren als innovatives „Start-Up“ gegründet, realisierte AGROLAB die Vision Analytik nach dem Vorbild industrieller Prozesse zu organisieren. Seither expandieren wir kontinuierlich im Dienste der Gesellschaft. Europaweit arbeiten heute mehr als 2500 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler und Kaufleute, sowie zahlreiche motivierte Anlernkräfte und Aushilfen Hand in Hand bei der AGROLAB GROUP. All unsere Dienstleistungslabore nutzen der Menschheit mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für einwandfreie analytische Qualität und exzellenten Service steht, suchen wir kontinuierlich motivierte Mitarbeitende mit Engagement, Eigenverantwortung und einem Sinn für Sorgfalt und Qualität.